



# Identificando as causas do problema e os sistemas envolvidos

---

Módulo 5



# Por onde começar?

---

Ao iniciar a busca pelas causas do problema escolhido, você poderá encontrar **múltiplas causas**, e muitas delas podem até mesmo estar relacionadas e conectadas umas às outras, como uma **teia de aranha**.



# Por onde começar?

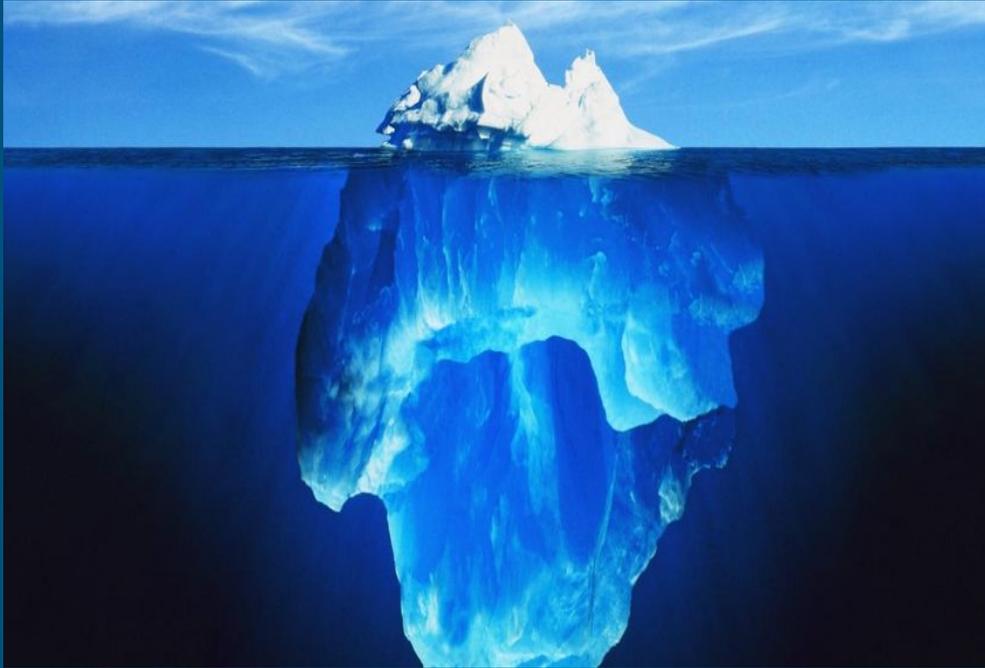
---



A sua pesquisa te levará a encontrar diversas causas, com muitas conexões e camadas. Essas conexões te levarão a **sistemas relacionados**, e você descobrirá que esses sistemas são criados por **fatores psicológicos, culturais, valores e modelos mentais**. Por isso, você precisará de uma técnica que te auxilie a organizar essas causas e sistemas.

# O Modelo do Iceberg

---



O **Modelo do Iceberg** é utilizado por diversos grupos de pensamento sistêmico e educadores. No **topo do iceberg** estão os **problemas que podemos ver**, e **sob a superfície** estão os **sistemas que levam a esses problemas**. E **mais profundamente** estão as **crenças e valores enraizados** que criaram esses sistemas.

# “Por quê?”

Essa é a pergunta mais importante na identificação das causas do problema!



- Escolha um “Por quê?” inicial, ou seja, a primeira dúvida sobre a origem do problema;
  - Esse primeiro “Por quê?” levará você a mais pesquisas, e mais pesquisas resultarão em mais “Por quês”...
  - O que se revela por meio desse processo são **sistemas interconectados**.
-

# “Por quê?”

No exemplo da Teoria do Elo, as primeiras perguntas poderiam ser:

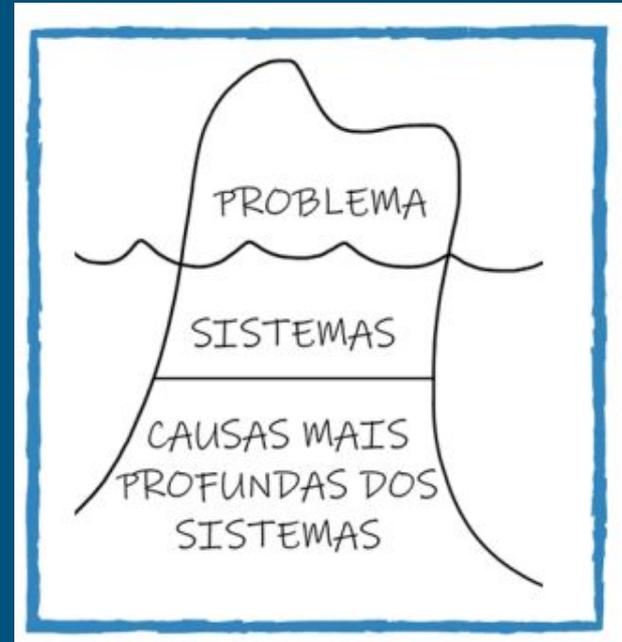


- Por que os homens são agressores? Por que as mulheres são agressoras?
  - Por que as crianças maltratam animais?
  - Por que os casos de violência são mais frequentes nos bairros mais vulneráveis?
-

# Como montar o seu Iceberg?

---

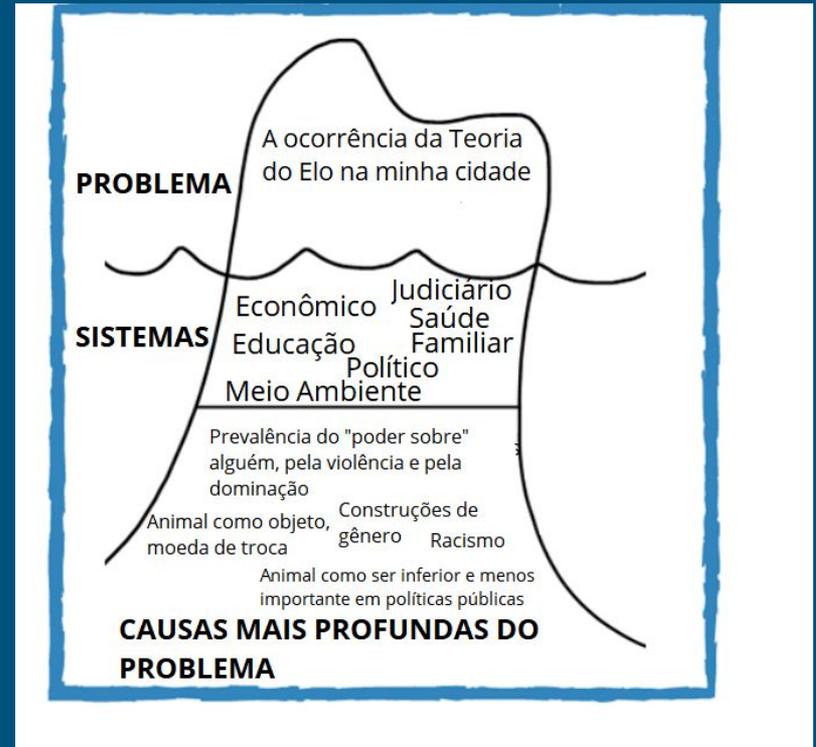
Após encontrar algumas causas para o problema e alguns sistemas envolvidos, o seu Iceberg ficará mais ou menos assim:



Fonte: Institute for Humane Education

# Como montar o seu Iceberg?

O Iceberg da Teoria do Elo ficaria mais ou menos assim:



# Outras formas de encontrar as causas de um problema

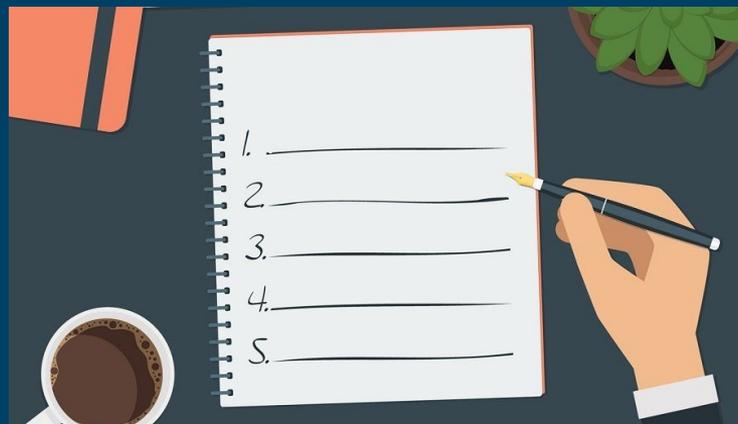
- Utilize além do “Por quê?”, perguntas como “O que?”, “Quem?” e “Como?”;
  - Utilize fontes e informações confiáveis, para obter respostas precisas;
  - Conheça as opiniões de outras pessoas sobre o problema e suas causas.
-



Determine quem e o que é  
prejudicado pelo  
problema, e quem e o que  
ele beneficia



Pode parecer simples determinar quem é prejudicado pelo problema, porém é necessário entender profundamente os danos e os benefícios relacionados ao problema, e com isso, atingir um nível mais profundo de pensamento solucionário e também conseguir encontrar todos os prejudicados e beneficiados.



# No exemplo da Teoria do Elo...

---

## Prejudicados:

- Mulheres;
- Crianças;
- Animais;
- Pessoas idosas e com deficiência
- Família das mulheres;
- Mães das crianças;
- Pessoas que testemunham a violência...

## Beneficiados:

- Abusadores;

# Concluindo...

---

- Para encontrar as causas de um problema, bem como os prejudicados e os beneficiados, é necessário uma pesquisa aprofundada, identificando todos os sistemas envolvidos;
- É normal encontrar mais prejudicados do que beneficiados, pois você está analisando um problema;
- Quanto mais você analisar a situação, as causas e todos os sistemas envolvidos, mais próximo você estará de encontrar estratégias **solucionárias**.

