

Curso Educação Humanitária Solucionária

ENCONTRANDO SOLUÇÕES SOLUCIONÁRIAS

Processo Solucionário – Resumo visual e
informações complementares



1. PESQUISAR O QUE JÁ FOI FEITO

Objetivos dessa etapa:

- Encontrar soluções já implementadas em alguns locais e que podem ser adaptadas ao contexto escolhido.
- Aprender sobre o que não deu certo para não repetir os mesmos erros.



COMO FAZER?

CONVERSAS COM PARTES INTERESSADAS

- Cientistas
- ONGs
- Governos

PESQUISAS NA MÍDIA

- Notícias e artigos em jornais.
- Divulgação de influenciadoras e influenciadores.



PESQUISANDO O QUE JÁ FOI FEITO

SOLUÇÕES JÁ TESTADAS: O QUE ANALISAR?

EFICÁCIA

Qual a eficácia da solução? Ela resolveu o problema?

CONSEQUÊNCIAS

Quais consequências não intencionais negativas aconteceram ou podem vir a acontecer?

ESCALA SOLUCIONÁRIA

A solução foi solucionária? Ou seja, não prejudicou algum grupo mesmo que tenha beneficiado outro?

OBSERVAÇÕES

Pesquisar soluções já implementadas não significa que já será escolhida a solução a ser adotada, mesmo que uma ideia encontrada em algum local pareça ótima. O objetivo dessa pesquisa é ampliar o repertório de conhecimento sobre o problema escolhido. Para encontrar uma solução solucionária para a questão ainda é necessário passar pelos próximos passos.





ENCONTRANDO SOLUÇÕES SOLUCIONÁRIAS

2. ANALISAR PONTOS DE ALAVANCAGEM

"Dê-me uma alavanca e um ponto de apoio que eu moverei o mundo."

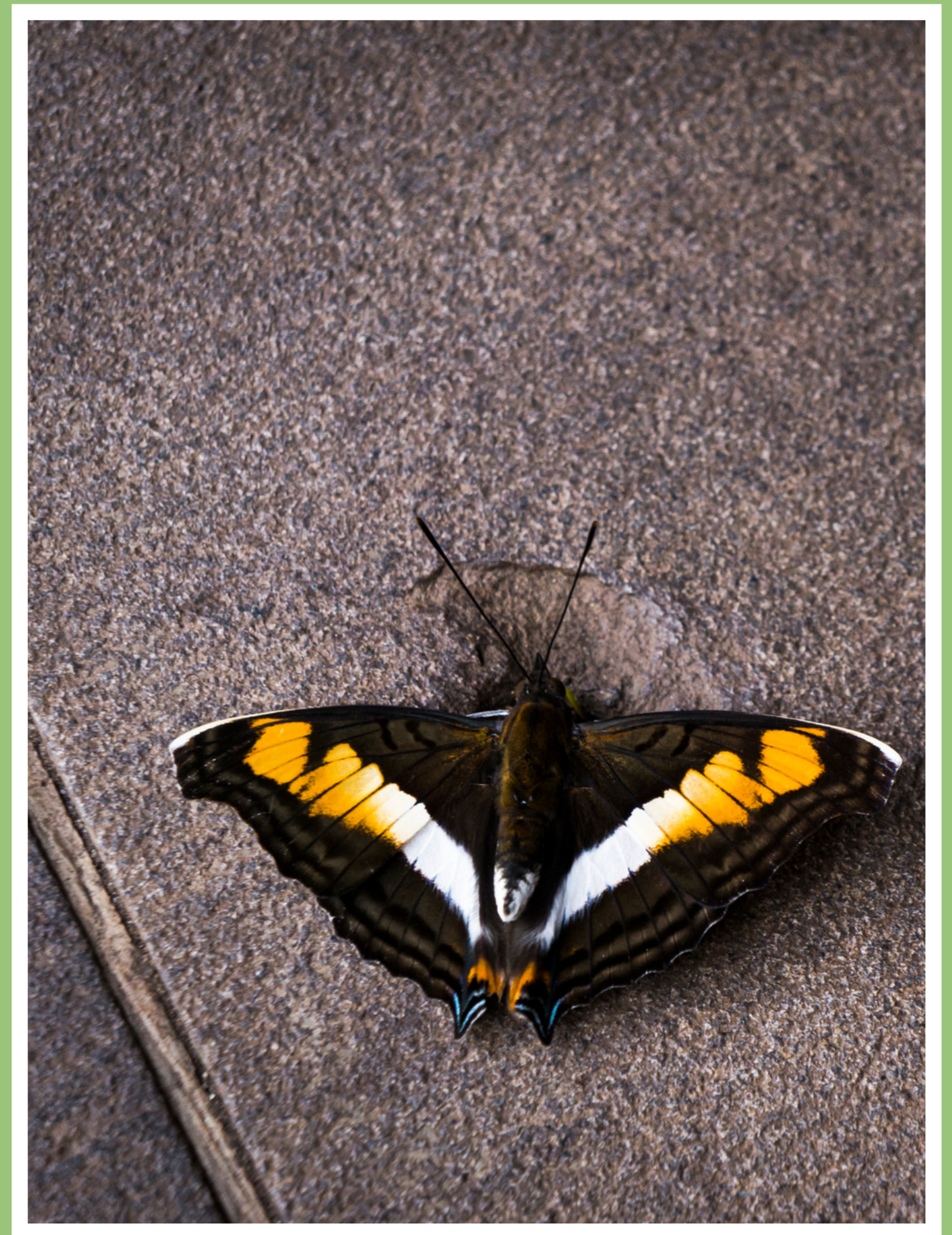
Arquimedes

PEQUENAS ALTERAÇÕES, GRANDES MUDANÇAS

Antes de falarmos de pontos de alavancagem em um sistema, é útil recordar o que é uma alavanca.

Alavancas são máquinas simples que ajudam a multiplicar a força aplicada a um objeto. Assim, com um esforço relativamente pequeno é possível mover corpos pesados ou de difícil manuseio.

Pontos de alavancagem é uma expressão utilizada em pensamento sistêmico para definir os pontos em um sistema onde uma pequena intervenção poderá produzir grandes mudanças.



TOP 6 PONTOS DE ALAVANCAGEM

ONDE ESTÃO OS MAIORES IMPACTOS

poder de alavancagem
crescente

Ação de alavancagem	Exemplo	Possíveis resultados e consequências
Adicionar ou restaurar fluxos de informação	Incluir nos rótulos dos produtos a quantidade de água que foi gasta na sua produção.	Pode levar a mudanças de comportamento, mas também pode haver resistência de quem se beneficia com o fluxo atual.
Alterar as regras do sistema	Exigir que novos produtos só possam ser criados se ao fim de sua vida útil possam ser reciclados.	Ponto de alavancagem elevado. Porém, regras mal definidas podem ter efeito perverso. Se quiser analisar a disfunção de um sistema, preste atenção nas suas regras e em quem tem poder sobre elas.
Permitir auto-organização (o sistema altera suas estruturas de acordo com as necessidades)	A adaptação de microorganismos às mudanças de ambiente	Leva a avanços técnicos e revoluções sociais. Porém, é de mais difícil implementação, já que significa perder o controle sobre o sistema.



Ação de alavacangem	Exemplo	Possíveis resultados e consequências
Alterar os objetivos do sistema	Passar a medir o desenvolvimento de uma nação pelo Índice de Felicidade Interna	Faz com que os sistemas sejam totalmente reestruturados. Alto poder de alavancagem, porém, pode ser implementado apenas por aqueles que comandam os sistemas.
Mudar os paradigmas ou modelos mentais (o conjunto de crenças sobre como vemos o mundo)	A visão de que a natureza é uma fonte de recursos que serve apenas ao propósito humano.	Significa mudar o modo de pensar que levou à criação de um sistema. É altamente transformador, porém também pode ser fonte de grande resistência à mudança.
Transcender os paradigmas	Deixar ir nossos próprios paradigmas e abraçar o "não saber". Permanecer com a mente aberta a aprender com múltiplas perspectivas. Reconhecer os limites de nossa compreensão e usar isso como fonte de flexibilidade, humildade e aprendizado.	"Se você não tem ideia de onde conseguir seu objetivo, você pode ouvir o universo (ou outro nome divino que queira colocar aqui) e fazer a vontade dele ou dela, que, provavelmente, será mais bem informada que a sua." Donella Meadows

Tabela adaptada do livro Desvendando Sistemas, de João Alberto Arantes do Amaral, e do texto Leverage Points: Places to Intervene in a System, de Donella Meadows.



CUIDADOS NA ANÁLISE DE PONTOS DE ALAVANCAGEM

No Iceberg, os pontos de alavancagem estão nos níveis dos sistemas e dos modelos mentais.

No Processo Solucionário, nem sempre a atuação das alunas e dos alunos vai acontecer no ponto de maior alavancagem, porque esse ponto pode estar além da esfera de influência deles/delas.

Apesar disso, é importante que saibam tudo o que precisa ser feito para resolver um problema, mesmo que não consigam atuar nos pontos principais neste momento (quem sabe no futuro?).

Assim, nesse primeiro momento, peça que identifiquem os pontos de alavancagem no problema que estão buscando resolver. Deixe que listem todos aqueles nos quais gostariam de atuar. Você pode pedir que usem a tabela de Pontos de Alavancagem que está na Biblioteca do curso.

Depois, peça que refinem a tabela. Você pode usar o modelo de tabela "Detalhamento de Soluções", também na Biblioteca. O objetivo é que possam adequar a solução ao que é possível implementar no tempo que terão disponível.

Nesta fase, podem surgir algumas frustrações e questionamentos sobre o impacto real do processo solucionário no problema. Nesse caso, procure manter a motivação da turma. Explique que toda caminhada começa com o primeiro passo. Nada impede que, futuramente, venham a se debruçar com maior profundidade sobre a questão, inclusive fora do ambiente escolar.



"Você não consegue passar um único dia sem provocar algum tipo de impacto no mundo a sua volta. O que você faz causa diferença. E você precisa decidir que tipo de diferença quer causar."

Jane Goodall,
primatologista

